

**DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN**



TESIS DOCTORAL

**MEJORA DE SERVICIOS AUTOMÁTICOS
POR TELÉFONO CON RECONOCIMIENTO
DE HABLA: NUEVA GENERACIÓN DE
SERVIDORES VOCALES INTERACTIVOS**

**Rubén San Segundo Hernández
Ingeniero de Telecomunicación**

**Director de Tesis
Dr. Ingeniero José Manuel Pardo Muñoz**

2002

Tesis Doctoral: MEJORA DE SERVICIOS AUTOMÁTICOS POR
TELÉFONOS CON RECONOCIMIENTO DE
HABLA: NUEVA GENERACIÓN DE SERVIDORES
VOCALES INTERACTIVOS

Autor: RUBÉN SAN SEGUNDO HERNÁNDEZ

Director: Dr. INGENIERO JOSÉ MANUEL PARDO MUÑOZ

El tribunal nombrado para juzgar la tesis doctoral arriba citada, compuesto
por los doctores:

Presidente:

Firma:

D. Javier Ferreiros López

Vocales:

D. Antonio José Rubio Ayuso

D. Eduardo Lleida Solano

D. Daniel Tapias Merino

Secretario:

D. Ricardo de Córdoba Herralde

Acuerda otorgarle la calificación de

Madrid, a dede

Con todo mi cariño
a mis padres, Ángel y Ascensión,
a mis hermanos Diego y Ángel,
y a Esther

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer a mi director D. José Manuel Pardo Muñoz por su paciencia y apoyo en la dirección de esta tesis, y por haberme dado la posibilidad de formar parte del Grupo de Tecnología del Habla. Han sido muchas las cosas aprendidas y la experiencia adquirida a lo largo de estos años. Muchas gracias.

Por otra parte, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a José Colás, Javier Ferreiros y Ricardo de Córdoba por iniciarme en este campo de investigación tan apasionante e interesante, y por haberme enseñado gran parte de las cosas que he aprendido.

También quiero agradecer a Javier Macías-Guarasa, el enorme cariño con el que me ha tratado siempre. Ha sido para mí un ejemplo de trabajo, entrega y dedicación.

Por otro lado, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Juana y Asen por el gran apoyo que siempre me han ofrecido. Han sido un motivo de alegría en el Grupo de Tecnología del Habla. Su ausencia de los últimos años, al tenerse que ir a trabajar a otras universidades, la hemos notado todos en el grupo. Además, fueron las personas que con gran paciencia me ayudaron a corregir mis primeros errores en C.

Mención especial quiero hacer a Juancho, y con ella, agradecerle de corazón todo el apoyo ofrecido, el trabajo compartido, la cantidad de cosas que me ha enseñado, las comidas en el despacho, gran cantidad de momentos, y un sin fin de cosas cuya justa exposición requeriría más de una sección de esta tesis. Muchas gracias por todo.

Quiero dar las gracias a los ya ingenieros Rubén Pacheco, Javier Martínez, Alfredo Ledesma, Diego San-Segundo, José Manuel Ramos y Patricia Martín el gran esfuerzo y dedicación mostrado durante su trabajo en el Grupo de Tecnología del Habla. Sus trabajos han constituido un apoyo muy importante para la realización de esta tesis doctoral.

Quiero agradecer al departamento de Ingeniería Electrónica su apoyo técnico y humano haciendo especial hincapié en los grandes amigos que he hecho: Mariano, Juan Ignacio Godino, Sira, Fernando Pescador, José David,...

También quiero agradecer a Luis Villarrubia las facilidades que me ha ofrecido en la fase final de la escritura de la tesis y a toda la División de Tecnología del Habla de Telefónica I+D por su buena acogida.

Por último, quiero expresar mi más personal agradecimiento a mi familia y amigos por su paciencia y dedicación en todos estos años, haciendo mención especial a mis padres, hermanos y a Esther.